

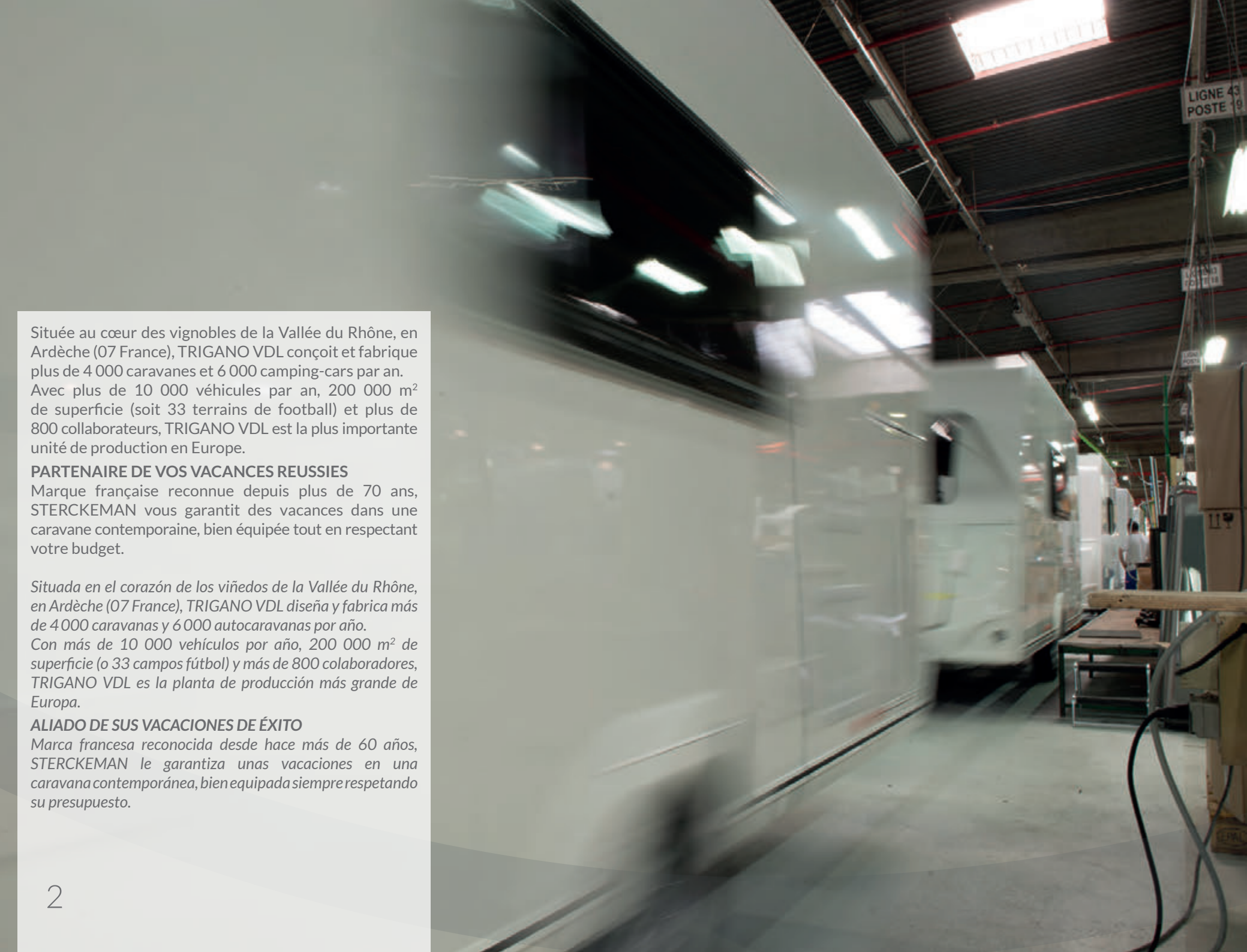


Sterckeman.

LE BONHEUR EN ACCÈS DIRECT | VIAJE DIRECTO "A LA FELICIDAD"



collection|colección2017 ● ● ●



Située au cœur des vignobles de la Vallée du Rhône, en Ardèche (07 France), TRIGANO VDL conçoit et fabrique plus de 4 000 caravanes et 6 000 camping-cars par an. Avec plus de 10 000 véhicules par an, 200 000 m² de superficie (soit 33 terrains de football) et plus de 800 collaborateurs, TRIGANO VDL est la plus importante unité de production en Europe.

PARTENAIRE DE VOS VACANCES REUSSIES

Marque française reconnue depuis plus de 70 ans, STERCKEMAN vous garantit des vacances dans une caravane contemporaine, bien équipée tout en respectant votre budget.

Situada en el corazón de los viñedos de la Vallée du Rhône, en Ardèche (07 France), TRIGANO VDL diseña y fabrica más de 4 000 caravanas y 6 000 autocaravanas por año. Con más de 10 000 vehículos por año, 200 000 m² de superficie (o 33 campos fútbol) y más de 800 colaboradores, TRIGANO VDL es la planta de producción más grande de Europa.

ALIADO DE SUS VACACIONES DE ÉXITO

Marca francesa reconocida desde hace más de 60 años, STERCKEMAN le garantiza unas vacaciones en una caravana contemporánea, bien equipada siempre respetando su presupuesto.



LE BONHEUR EN ACCÈS DIRECT | VIAJE DIRECTO "A LA FELICIDAD"

Lorsqu'en 1946, Christian STERCKEMAN, garagiste à Seclin, construit sa première caravane pour ses vacances, il ne sait pas que 70 ans plus tard, la marque qui porte son nom va devenir la plus ancienne sur le marché français.

70 ans plus tard, STERCKEMAN conserve son ambition de rester une caravane accessible en phase avec l'exigence du confort d'aujourd'hui.

70 ans plus tard, STERCKEMAN reste ce coin de paradis, ces quelques m² de bonheur que l'on emmène partout.

70 ans plus tard, STERCKEMAN reste l'une des marques de caravanes de fabrication 100% française, répondant au haut niveau d'exigence de ses clients.

70 ans plus tard, STERCKEMAN cultive sa différence grâce à des innovations techniques et esthétiques, toujours au service du confort des caravanes.

Merci de faire confiance à STERCKEMAN pour vos prochaines vacances, en revivant le bonheur et l'esprit d'aventure des pionniers de la caravane.

Cuando en 1946, C. STERCKEMAN, propietario de un garage en Seclin, construyó su primera caravana para sus vacaciones, no sabía que 70 años después, la marca que lleva su nombre se iba a convertir en la más antigua del mercado francés.

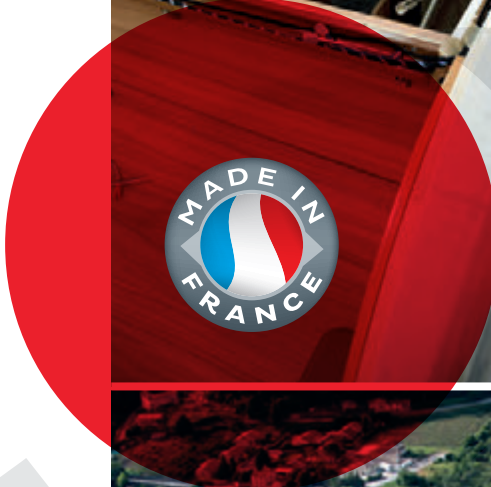
70 años después, STERCKEMAN conserva su ambición de seguir siendo una caravana accesible en línea con la exigencia de las comodidades de hoy en día.

70 años después, STERCKEMAN sigue siendo un rincón de paraíso, esos pocos m² de felicidad que te pueden llevar a cualquier parte.

70 años después, STERCKEMAN sigue siendo una de las marcas de caravanas de fabricación 100% francesa que responde a los altos niveles de exigencia de sus clientes.

70 años después, STERCKEMAN cultiva su diferencia a través de innovaciones técnicas y estéticas siempre al servicio de la comodidad de las caravanas.

Gracias por confiar en STERCKEMAN para sus próximas vacaciones, reviviendo la alegría y el espíritu de aventura de los pioneros de la caravana.



Innovation Construction

LA TECHNOLOGIE POLYESTER

Quels sont les principaux avantages du polyester ?

Plus résistant : Matériau imputrescible et non poreux, le polyester écarte tout risque de corrosion.

La dureté de surface du polyester offre plus de résistance aux chocs, aux rayures, aux hydrocarbures et produits chimiques, aux UV, aux intempéries en général et à la grêle en particulier.

Plus facile d'entretien : D'une surface lisse et épaisse, le polyester est hyper résistant et se nettoie facilement. En cas d'accident, le polyester est également plus facile et moins coûteux à réparer que l'aluminium.

Plus isolant : Le revêtement polyester est partie intégrante du dispositif d'isolation : Plus souple que l'aluminium, le polyester amortit mieux le bruit de la pluie ou de la grêle et s'avère thermiquement plus efficace.

Faites des économies... Outre les économies sur les coûts de réparation, vous économiserez peut-être sur vos coûts d'assurance : en effet, en cas de grêle, il est possible que l'assurance ne prenne pas la totalité des coûts à sa charge. Avec STERCKEMAN, peu de chance d'être grêlé donc peu de chance de dépenser : pensez y et parlez en avec votre assureur !

ISOLATION XPS

Gamme Alizé Trend

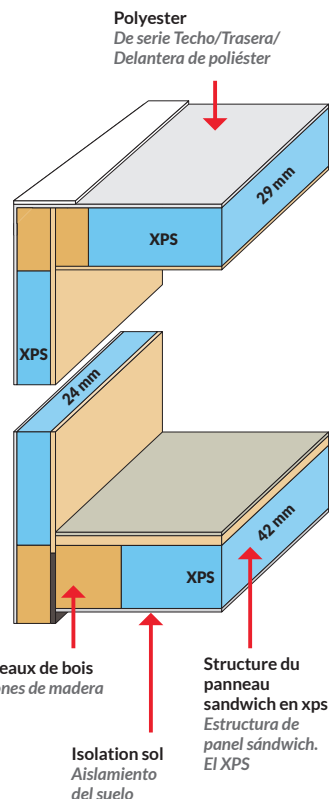
Offrir la meilleure conception possible pour votre sérénité et la longévité de votre caravane. **Pourquoi des structures avec des composants bois massifs ?** Parce que le bois est une matière composite naturelle, une des meilleures qui existent.

Elle réunit : Solidité - Flexibilité - Résistance - Stabilité - Isolation

Ses propriétés en font le matériau idéal pour la structure de nos caravanes, particulièrement en l'associant au polyester et à l'isolant imputrescible « XPS »

L'isolant XPS, une mousse extra-ferme à haut isolant phonique et thermique. Des épaisseurs étudiées de nos planchers et toits, permettant une isolation au-delà des standards de la profession. Nous sommes aujourd'hui convaincus de l'efficacité de ce processus de fabrication visant à vous assurer toujours plus de confort et une longévité exemplaire de votre caravane.

C'est pour cela que, plus que des mots, nous nous engageons concrètement bien au-delà des standards de la profession : Nos caravanes ALIZE TREND sont désormais couverts par une garantie étanchéité de 7 ans sous réserve d'une visite annuelle de contrôle auprès d'un des membres agréé du réseau.



Innovación Construcción

LA TECNOLOGIA POLIESTER

¿Cuáles son las principales ventajas del poliéster?

Mayor resistencia : El poliéster, material imputrescible y no poroso, elimina los riesgos de corrosión.

La dureza de superficie del poliéster brinda una mayor resistencia a los choques, al rayado, a los hidrocarburos y productos químicos, a los UV, a las intemperies en general y al granizo en particular.

Mantenimiento más fácil : El poliéster, de superficie lisa y espesa, es muy resistente y se limpia fácilmente. En caso de accidente, el poliéster puede repararse más fácil y de manera más barata que el aluminio.

Mayor aislamiento : El revestimiento de poliéster forma parte del dispositivo de aislamiento: Más flexible que el aluminio, el poliéster amortigua mejor el ruido de la lluvia o del granizo y tiene una eficacia térmica mayor.

Ahorro... Además del ahorro en los costes de reparación, ahorrará tal vez en sus costes de seguro: efectivamente, en caso de granizo, es posible que el seguro no se haga cargo de todos los gastos. Con STERCKEMAN, pocas posibilidades de daños por granizada y, por lo tanto, no hay gastos adicionales ¡piense en decírselo a su compañía de seguros!

AISLAMIENTO XPS

Gama Alizé Trend

Ofrecer el mejor diseño posible para su serenidad y la longevidad de su caravana. **¿Por qué estructuras con componentes de madera sólidos?** Debido a que la madera es un material compuesto natural, uno de los mejores que hay.

Ella se reunió : Fuerza - Flexibilidad - Resistencia - Estabilidad - Aislamiento

Sus propiedades lo convierten en el material ideal para la estructura de nuestros campistas, especialmente en combinación con el poliéster e imputrescible aislamiento «XPS»

Aislante XPS, una espuma extra firme, con alto poder aislante fónico y térmico, que confieren la eficacia a este proceso de fabricación, que busca asegurar siempre más confort y una longevidad ejemplar de su caravana.

Por esta razón, más que palabras, nos comprometemos de manera concreta mucho más allá de los estándares de la profesión: Nuestras caravanas ALIZE TREND están en adelante cubiertas por una garantía de estanqueidad de 7 años, a condición de una inspección anual de control ante uno de los miembros de la red oficial.

Innovation

Confort de chauffage

CHAUFFAGE GAZ

- Réglage continu et précis de la température et de la puissance du ventilateur
- Pièces de commande ergonomiques
- Fonction booster pour une distribution de l'air chaud et une déshumidification plus rapides

AIR PULSE

Système de diffusion de la chaleur avec soufflerie et équipement de distribution de l'air chaud. L'air chaud est diffusé uniformément dans les différentes zones de la caravane.

- Confortable
- Montée en température homogène et progressive
- Pas d'entretien

CARAHEAT

Un concept exclusif de diffusion d'air chaud grâce à 2 points d'aération. Utilisation d'un système de soufflerie vers 2 sorties d'air orientables directement positionnées dans les meubles contenant le chauffage.

- Montée en température rapide et efficace

CHAUFFAGE AU SOL

- Confortable
- Esthétique
- Silencieux
- Ergonomique



Innovación

Confort de calefacción

CALEFACCIÓN POR GAS

- Ajuste continuo y preciso de la temperatura y de la potencia del ventilador
- Piezas de mando ergonómicas
- Función Booster, para una distribución de aire caliente y una deshumidificación más rápidas

AIRE PULSADO

Sistema de difusión del calor con soplador y equipamiento de distribución del aire caliente. El aire caliente se difunde uniformemente en las diferentes zonas de la caravana.

- Confortable
- Aumento de la temperatura homogénea y gradual
- Sin mantenimiento

CARAHEAT

Un concepto exclusivo de difusión de aire caliente, gracias a 2 puntos de aireación. Utilización de un sistema de soplado hacia 2 salidas de aire orientables, situadas directamente en los muebles de la calefacción.

- Aumento de la temperatura rápida y eficaz
- El aire caliente de la calefacción puede circular libremente en la caravana por medio de un sistema de 2 salidas
- Direccional y pivotable
- Eficacia: aumento más rápido de la temperatura en la caravana y distribución del calor más elaborada

CALEFACCIÓN POR EL SUELO

- Confortable
- Estético
- Silencioso
- Ergonómico



Innovation

RÉFRIGÉRATEUR GRAND FROID, EFFICACITÉ XL !

- De 15° à 0° en 15 minutes chrono au démarrage du réfrigérateur !
- Des performances optimales comparables aux modèles domestiques, garanties jusqu'à 43°.
- Économe : classe énergétique A+, qualité d'isolation Isotherm.

UNE AUTONOMIE GARANTIE À L'ÉTAPE !

XL FREEZE fonctionne avec 2 sources d'énergie : la batterie de votre voiture + une batterie auxiliaire (option)

- Etape courte (moins de 3h) : votre caravane reste attelée, vous déjeunez tranquillement en dégustant des aliments frais tout juste sortis de votre XL FREEZE... alimenté par la batterie de votre voiture.
- Etape longue (nuit) : grâce à la batterie auxiliaire (option) vous conservez vos aliments parfaitement réfrigérés, sans interruption de la chaîne du froid, même en ouvrant et refermant votre XL FREEZE : pas de déperdition de froid, il se renouvelle en permanence grâce à la batterie.

Après une bonne nuit, vous repartez et arrivez à votre lieu de villégiature avec des aliments et boissons parfaitement réfrigérés.

UN DESIGN UNIQUE ET TELLEMENT PRATIQUE !

Mais où est le frigo ? C'est ce tiroir coulissant inédit parfaitement intégré à votre meuble de cuisine !

- Une vision complète et un accès facile à tous les aliments en un clin d'oeil.
- Une capacité totale de 150 L avec 19 L de congélateur.
- Une compartimentation flexible grâce aux diviseurs de surface et aux différents balcons facilement amovibles.
- Un emplacement 3 bouteilles pour maintenir vos boissons à bonne température.
- Un bac à légumes, un compartiment à viande, un rangement pour les oeufs...

Innovación

FRIGORÍFICO INTENSIDAD DE FRÍO Y EFICACIA XL!!!

- De 15° a 0° en menos de 15 minutos desde la puesta en marcha del frigorífico!!!
- Funcionamiento óptimo comparable a los modelos domésticos, garantizado hasta 43°.
- Económico: Categoría eficiencia energética A+, mínimo consumo, sin mantenimiento y con la calidad de aislamiento ISOTHERM.

AUTONOMÍA GARANTIZADA EN LA ETAPA!!!

XL FREEZE funciona con 2 fuentes de energía: con la red 220 V, o a través de la batería de su vehículo (+batería auxiliar opcional).

- Parada corta (menos de 3h): la caravana sigue enganchada, mientras toman tranquilamente un tentempié degustando alimentos frescos recién sacados de su XL FREEZE... alimentado gracias a la batería de su vehículo.
- Etapa larga (noche): gracias a la batería auxiliar (opcional) conservarán sus alimentos perfectamente refrigerados, sin interrupción de la cadena de frío, incluso abriendo y cerrando su XL FREEZE: pérdidas mínimas de frío y renovación permanente gracias a la batería.

Después de un buen descanso, reemprenderán de nuevo el viaje y llegarán a destino con alimentos y bebidas perfectamente refrigerados.

DISEÑO ÚNICO Y TAN SUMAMENTE PRÁCTICO!!!

Pero... ¿dónde está el frigo?... Oooh!!! es este inédito cajón con guías telescópicas perfectamente integrado en el mueble cocina!!!

- Completa visibilidad y fácil acceso a todos los alimentos con un simple vistazo.
- Capacidad total de 150 L con un amplio congelador de 19 L.
- Organización flexible gracias a los separadores regulables y a los diferentes balcones amovibles.
- Estante específico 3 botellas, para mantener sus bebidas a la temperatura perfecta.
- Envase específico para verduras, recipiente para carnes, huevera...

Innovation

Matelas COMFORT

STERCKEMAN vous assure de beaux rêves avec le confort de ses matelas exclusifs.

- **Anti-acariens** : couffin traité anti-acariens
- **Made in France** : 100% fabriqué et assemblé en France
- **Certipur** : une initiative pour la sécurité, la santé et l'environnement dans la production des mousses de matelas
- **Oeko-tex class 1** : couffin fabriqué sans substances nocives pour la santé et pour la peau



Innovación

Colchon « COMFORT »

STERCKEMAN asegura dulces sueños con la comodidad de su nuevo colchón!

- **Anti ácaros** : Tratado anti ácaros
- **Hecho en Francia** : 100% fabricado y ensamblado en Francia
- **Certipur** : garantiza el cumplimiento de la seguridad, la salud y el medio ambiente en la producción de colchones de espuma
- **Oeko-tex class 1** : fabricado sin sustancias nocivas para la salud y la piel

Starlett

- 100% Polyester
- Matelas thermo régulant
- Reversible
- Matelas 100% coton matelassé



Starlett

- 100% Poliéster
- Colchón termorregulado
- Reversible
- Colchón 100% algodón acolchado

Starlett Comfort/ Alizé Trend

- 100% Polyester
- Matelas thermo régulant
- Reversible
- Matelas 100% coton matelassé



Starlett Comfort/ Alizé Trend

- 100% Poliéster
- Colchón termorregulado
- Reversible
- Colchón 100% algodón acolchado

Matelas enfants

- 100% Polyester
- Matelas thermo régulant
- Reversible
- Matelas 100% coton matelassé



Colchones niños

- 100% Poliéster
- Colchón termorregulado
- Reversible
- Colchón 100% algodón acolchado



Starlett

p10

LES FORCES DE LA STARLETT |
LOS FUERZAS DE SU STARLETT

- +** Décoration intérieure tout en contraste |
Decoración interior de contrastes
- +** Légère | *Ligera*
- +** Compacte | *Compacta*
- +** Facile à tracter | *Fácil de remolcar*
- +** Le “juste” niveau d’équipements à personnaliser |
El “derecho” a personalizar el equipamiento

- PE** Places | *Plazas 2>7*
- CP** Chambre parents | *Habitación de matrimonio*
- PE** Chambre parents + chambre enfants |
Habitación de matrimonio + Habitación niños
- LJ** Lits jumeaux | *Camas gemelas*
- CE** Chambre enfants | *Habitación niños*
- KG** Poids | *Peso : 750g>1500 kg*



Starlett Comfort

p14

LES FORCES DE LA STARLETT COMFORT |
LOS FUERZAS DE SU STARLETT COMFORT

- +** Poids léger | *Peso ligero*
- +** Confort | *Confort*
- +** Sécurité | *Seguridad*
- +** Design | *Diseño*
- +** Qualité d’équipements | *Equipamiento de calidad*

- PE** Places | *Plazas 2>7*
- CP** Chambre parents | *Habitación de matrimonio*
- PE** Chambre parents + chambre enfants |
Habitación de matrimonio + Habitación niños
- LJ** Lits jumeaux | *Camas gemelas*
- CE** Chambre enfants | *Habitación niños*
- KG** Poids | *Peso : 800g>1500 kg*



Alizé Trend

p18

LES FORCES DE L'ALIZE TREND |
LOS FUERZAS DE SU ALIZE TREND

+ Design extérieur exclusif : arrière avec feux à LED intégrés et avant avec montants verticaux et poignées intégrées | Diseño exterior exclusivo: trasera con pilotos LEDS integrados y frontal con montantes verticales y asas de maniobra integradas

+ Faces polyester | Paredes de poliéster

+ Intérieur contemporain « vanille / chocolat » | Interior contemporáneo « vainilla / chocolate »

+ Confort optimal | Comodidad óptima

+ Haut niveau d'équipements | Alto nivel de equipamiento

+ Places | Plazas 4>6

CP Chambre parents | Habitación de matrimonio

PE Chambre parents + chambre enfants |

Habitación de matrimonio + Habitación niños

LJ Lits jumeaux | Camas gemelas

CE Chambre enfants | Habitación niños

+ Poids | Peso : 1250g>1500 kg



2017





Starlett.



Starlett 390 CP color



Starlett 390 CP color



Starlett 420 CP touch

Sterckeman propose avec la STARLETT une caravane astucieuse, légère et facilement tractable bénéficiant de l'indispensable pour vous permettre des voyages confortables en toute sérénité.

Son intérieur harmonieux contrasté aux tons bois, écru et chocolat et son coffre avant aux lignes sportives, font de cette STARLETT un espace de vie tendance et accessible à tous.

Sterckeman propone con la STARLETT una caravana astuciosa, ligera y fácilmente remolcable, que cuenta con todo lo indispensable, para que pueda viajar cómodamente, en total serenidad. Su interior armonioso contrastado con tonalidades madera, color crudo y chocolate, y su maletero delantero con líneas deportivas, hacen de esta STARLETT un espacio de vida moderno y accesible a todos.



Starlett 450 U



FR

ESP



Starlett 450 U



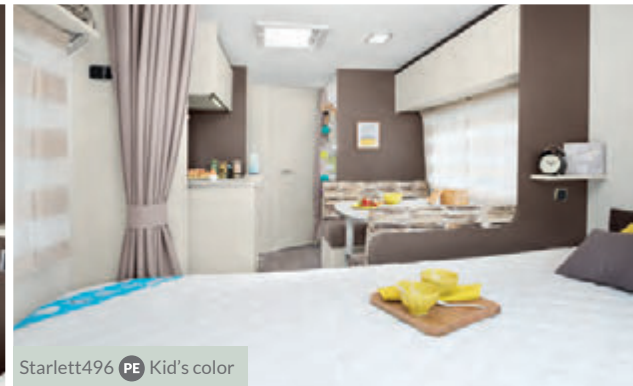




Starlett476 PE Kid's touch



Starlett496 PE Kid's color



Starlett496 PE Kid's color

Nouveauté 2017 : 5 implantations familiales « Kid's » présentant un intérieur revisité résolument moderne avec des tons écru et chocolat.

Novedad 2017: 5 implantaciones familia «Kid's» con un interior revisitado, resueltamente moderno, con tonos color crudo y chocolate.

2017



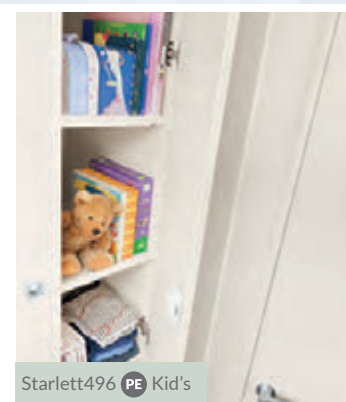
Starlett496 PE Kid's



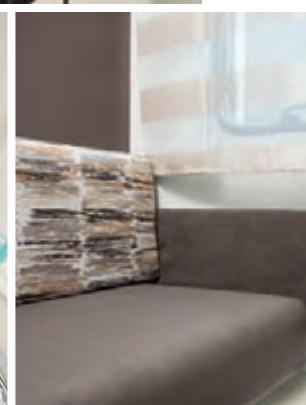
FR



ESP



Starlett496 PE Kid's





Starlett Comfort



Une Starlett suréquipée : Anti-lacets AKS 3004, amortisseurs, lanterneau, réservoir d'eaux usées, chauffe-eau, portillon et matelas « confort ». Dotée de faces polyester, la STARLETT COMFORT bénéficie également d'une ambiance intérieure contemporaine tout en contraste

Avec son poids et sa maniabilité, la gamme STARLETT COMFORT reste aisément tractable par la majorité des véhicules.

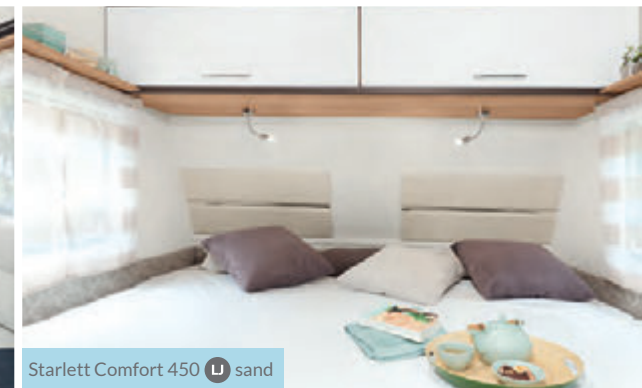
Una Starlett sobreequipada: Estabilizador AKS 3004, amortiguadores, linternilla, depósito de aguas usadas, calentador de agua, portón y colchón «confort». Dotada de lados de poliéster, la STARLETT COMFORT tiene también un ambiente interior contemporáneo y con contrastes.

Con su peso y su maniobrabilidad, la gama STARLETT COMFORT puede ser remolcada fácilmente por la mayoría de los vehículos.

Starlett Comfort 450 sand



Starlett Comfort 480 soho



Starlett Comfort 450 sand



FR



ESP



Starlett Comfort 450





Starlett Comfort ^{Kid's}



Starlett Comfort 490 **PE** city

Nouveauté 2017 : 5 implantations familiales « Kid's » présentant un intérieur revisité résolument moderne avec des tons écru et chocolat.

Novedad 2017: 5 implantaciones familia «Kid's» con un interior revisitado, resueltamente moderno, con tonos color crudo y chocolate.

2017



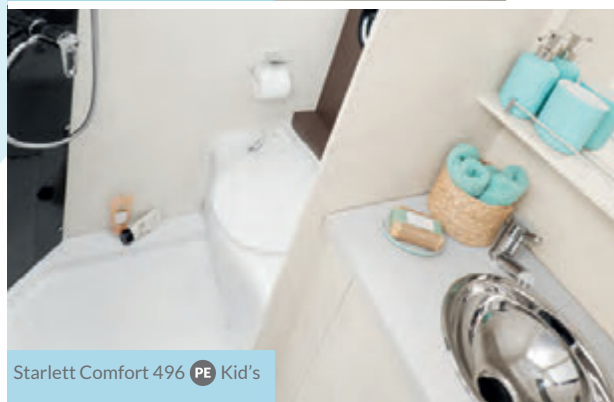
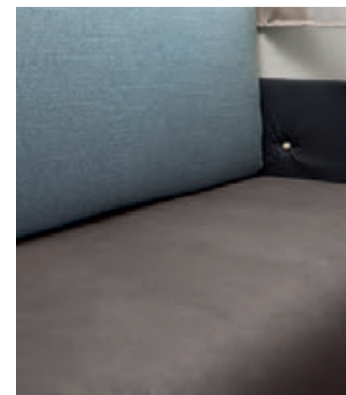
Starlett Comfort 470 **PE** Kid's



FR



ESP

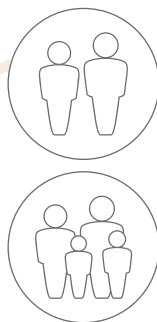


Starlett Comfort 496 **PE** Kid's





Alizé Trend



Alize TREND 475 cacao

L'Alizé trend déclinée en 4 implantations fait preuve d'une élégance unique avec un design extérieur remarquable (ses baies fumées et sa porte avec hublot) ainsi qu'une harmonie intérieure résolument dans l'air du temps.

La Alizé Trend, declinada en 4 implantaciones, luce una elegancia sin igual, con un diseño exterior sorprendente (cristales ahumados y puerta con ventana) así como una armonía interior resueltamente inscrita en los tiempos actuales.



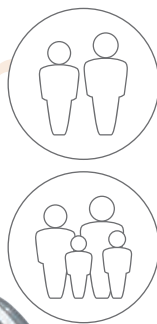
FR

ESP





Alizé Trend



Alize TREND 460 **U** prune

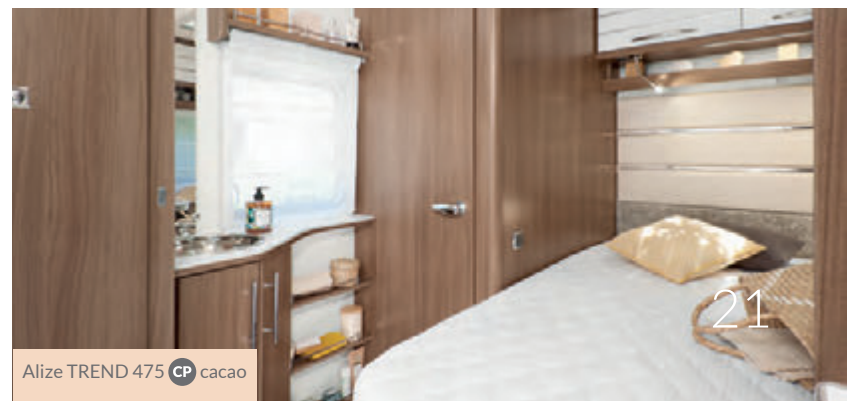


2017



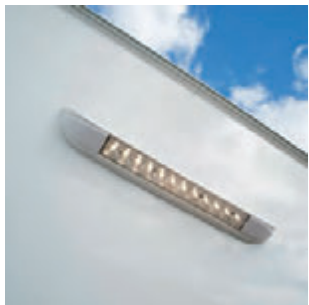
FR

ESP



Alize TREND 475 **CP** cacao

Les équipements de série / Equipo de serie



Eclairage d'auvent
Luz exterior de avance



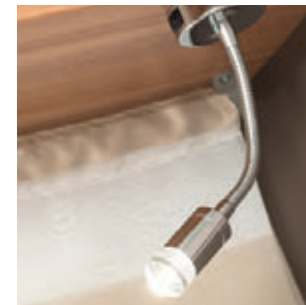
Prise extérieure
Toma exterior



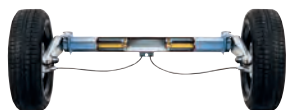
Stabilisateur anti-lacet 3004
(option Starlett)
*Estabilizador AKS 3004
(opción Starlett)*



Charnière
Bisagra reforzada de presión



Spots orientables éclairage
intérieur 100% LED
*2 focos flexibles + regleta de
Leds*



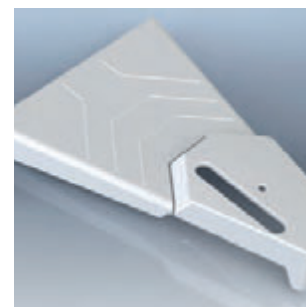
Essieu freiné AL-KO équipé
de suspensions à torsion
caoutchouc
*AL-KO freno ejes con
suspensión de torsión
de caucho*



Coffre à gaz
*Cofre delantero para bombona
gas*



Roue de secours (option)
Rueda de recambio (opción)



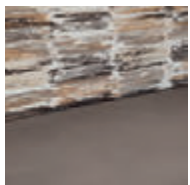
Cache timon (option)
Cubre lanza (opción)



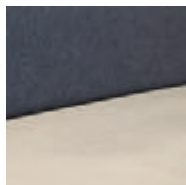
Répartiteur central de gaz
Distribución del gas

Les tissus / Los tejidos

Starlett



Color



Touch

Ambiance et confection Starlett Comfort possibles en option payante sur Starlett.

Ambiente y confección Starlett Comfort posible opcional con suplemento de pago en Starlett.

Starlett Comfort



Sand



Soho

Starlett Comfort **kid's**

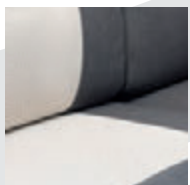


Aqua

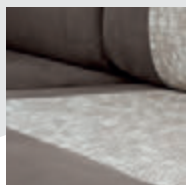


City

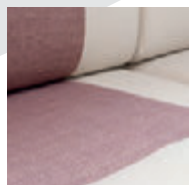
Alizé Trend



Genova



Cacao



Prune

LES GARANTIES ET SERVICES

Partenaire de vos vacances réussies, STERCKEMAN est une marque française reconnue depuis plus de 60 ans, qui vous garantit des vacances sans soucis avec une caravane contrôlée et testée à chaque étape de sa fabrication.

Centre accueil client à votre écoute

Choisir STERCKEMAN, c'est aussi la garantie d'être un client privilégié, bénéficiant d'un large réseau de distributeurs en Europe à votre écoute pour profiter au mieux de votre véhicule de loisirs. Néanmoins, notre service Relation Clientèle est là pour vous accueillir, vous écouter, vous conseiller et éventuellement vous dépanner. Afin de vous offrir la meilleure disponibilité possible, nous vous recommandons de prendre rendez-vous en appelant le service relation clientèle au 04.75.07.56.50 ou de nous contacter aux jours et horaires ci-après : du lundi au vendredi : 9 h à 12 h.

TRIGANO VDL / Centre Accueil Clients

130 route de Lamastre / 07300 Tournon sur Rhône

Garantie

Chez STERCKEMAN, toutes nos caravanes sont garanties 2 ans pièces et main d'œuvre. Nous apportons un soin vraiment particulier à nos produits : voilà pourquoi, nous vous offrons une garantie étanchéité de 5 ans (selon garanties STERCKEMAN : voir conditions dans notre réseau). Notre entreprise est également certifiée ISO 9001.

Pièces détachées

En plus de nos garanties STERCKEMAN, par l'intermédiaire de notre réseau de distributeurs, nous mettons à votre disposition notre Service Après-vente : TRIGANO SERVICE, une plateforme européenne spécialement dédiée à la gestion des pièces détachées. TRIGANO SERVICE s'étend sur une surface couverte d'exploitation de 20.000 m² gérant au total 50.000 références, dont 30.000 tenues en stock. Plus de 10.000 km sont parcourus chaque année dans les entrepôts pour la préparation des 90.000 commandes reçues.

LAS GARANTÍAS Y SERVICIOS

Asociado a sus vacaciones exitosas, STERCKEMAN es una marca francesa reconocida desde hace más de 60 años, que le garantiza unas vacaciones sin preocupaciones con una caravana controlada y probada en cada etapa de su fabricación.

Un centro de atención a clientes a su disposición

Elegir STERCKEMAN, también es la garantía de ser un cliente privilegiado, disfrutando de una amplia red de distribuidores en Europa para disfrutar mejor de su vehículo de ocio. No obstante, nuestro departamento de Relaciones con la Clientela está dispuesto a atenderle, escucharle, aconsejarle y eventualmente solucionar sus problemas. Para ofrecerle la mejor disponibilidad posible, le recomendamos concierte una cita llamando al departamento de Relaciones con la Clientela al 04. 75.07. 56. 50 o contacte con nosotros por correo electrónico en los días y horarios siguientes. De lunes a viernes: 9 h a 12 h.

TRIGANO VDL / Centro Atención Clientes

130 route de Lamastre / 07300 Tournon sur Rhône

Garantía

Con STERCKEMAN, todas nuestras caravanas son garantizadas durante 2 años en piezas y Mano de obra. Aportamos un cuidado realmente especial a nuestros productos: y es por lo que le ofrecemos una garantía de estanqueidad de 5 años (según garantías STERCKEMAN: ver condiciones en nuestra red). Nuestra empresa también tiene la certificación ISO 9001.

Piezas de recambio

Además de nuestras garantías STERCKEMAN, a través de nuestra red de distribuidores, ponemos a su disposición nuestro Departamento Posventa: TRIGANO SERVICE, una plataforma europea especialmente dedicada a la gestión de las piezas de recambio. TRIGANO SERVICE se extiende en una superficie cubierta de explotación de 20.000 m² que gestiona un total de 50.000 referencias, incluyendo 30.000 presentes en stock. Más de 10.000 km son recorridos cada año en los almacenes para la preparación de los 90.000 pedidos recibidos, que representan 1000 T enviadas.



1 avenue de Rochebonne - CS 69003
07302 Tournon-sur-Rhône Cedex - France
www.sterckeman-caravanes.fr
www.sterckeman-caravanas.es

Conception et réalisation Valcom, France - Imprimé en France. Toutes les caractéristiques valables au moment de l'impression 07/2015, sont données par le constructeur à titre indicatif et varient selon les pays ; consultez la fiche technique jointe. Elles peuvent être sujettes à des modifications dues à des progrès techniques. Le certificat de réception (feuilles des mines) fait foi face aux autorités. Pour les poids et dimensions consulter votre concessionnaire.
Photos : L'OEil Ecoute - Getty Images - Istock - 123RF - Troels Grawgaard - Stylisme : Laure Kie. Photos et documents non contractuels.

Creación e ejecución Valcom, France - Todas las características validas en el momento de la publicación (07/2015) son dadas por el fabricante a título indicativo. Para más detalles dirijase a su distribuidor. Fotografías © L'OEil Ecoute - Getty Images - Istock - 123RF - Troels Grawgaard -- Diseño de moda : Laure Kie - Fotos y documentos non contractuales. SIRET TRIGANO VDL - RCS Paris B 458 502 838



PAPIER À TRIER